Dell™ OptiPlex™ 360
安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格、快速設定、軟體與故障排除資訊。有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《*Dell 技術指南*》。

機型 DCSM 和 DCNE

註、注意和警示

 **註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。**

 **注意：「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。**

 **警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。**

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它通過申請 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有的某些美國專利權和其他智慧產權來進行保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁反向工程或反組譯。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

機型 DCSM 和 DCNE

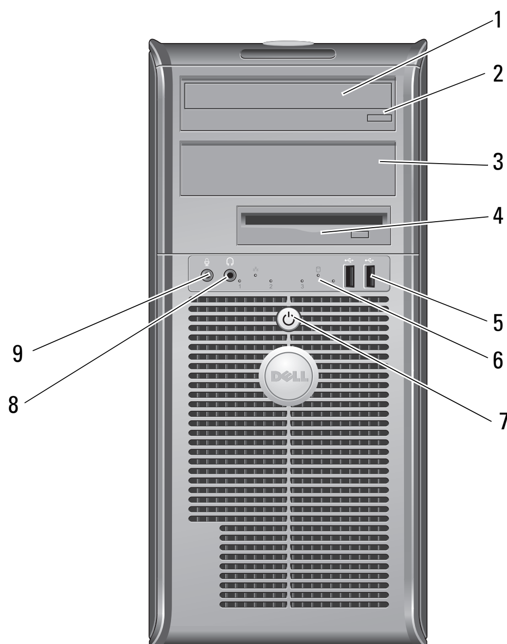
2008 年 8 月　　P/N U726F　　修訂版 A00

目錄

1

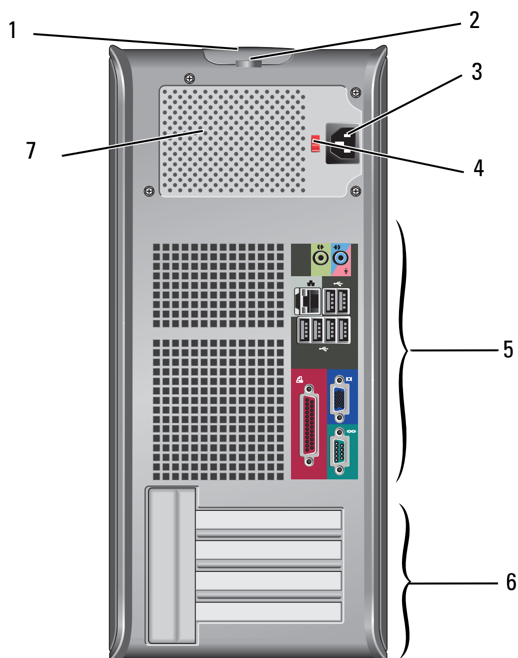
關於您的電腦

迷你直立型電腦 — 前視圖



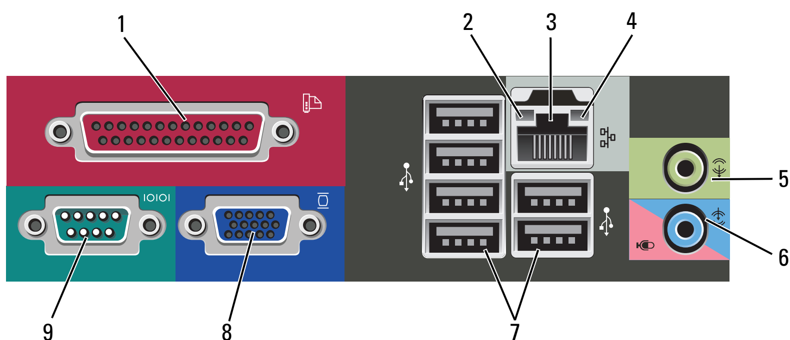
1	光碟機	2	光碟機退出按鈕
3	光碟機槽填塞板	4	軟碟機
5	USB 2.0 連接器 (2)	6	磁碟機活動指示燈
7	電源按鈕、電源指示燈	8	耳機連接器
9	麥克風連接器		

迷你直立型電腦 — 後視圖



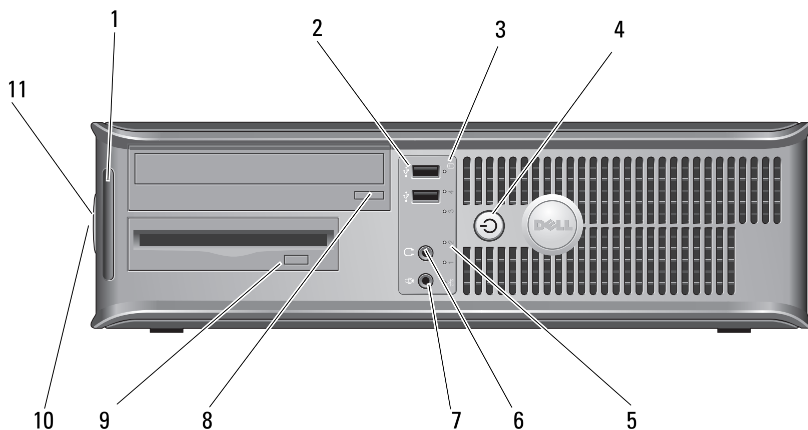
1	護蓋釋放門鎖和安全纜線插槽	2	掛鎖扣環
3	電源線連接器	4	電壓選擇器切換開關
5	背面板連接器	6	擴充卡插槽 (4)
7	電源供應器通風孔		

迷你直立型電腦 — 背面板連接器



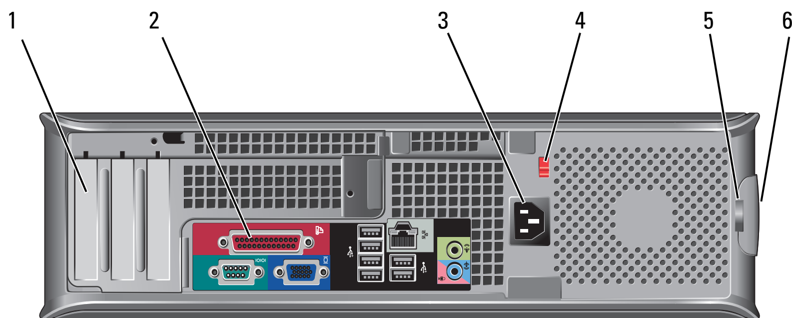
1	並列 (印表機) 連接器	2	連結完整性指示燈
3	網路配接器連接器	4	網路活動指示燈
5	信號線輸出連接器	6	信號線輸入 (麥克風) 連接器
7	USB 2.0 連接器 (6)	8	VGA 影像連接器
9	序列連接器		

桌上型電腦 — 前視圖



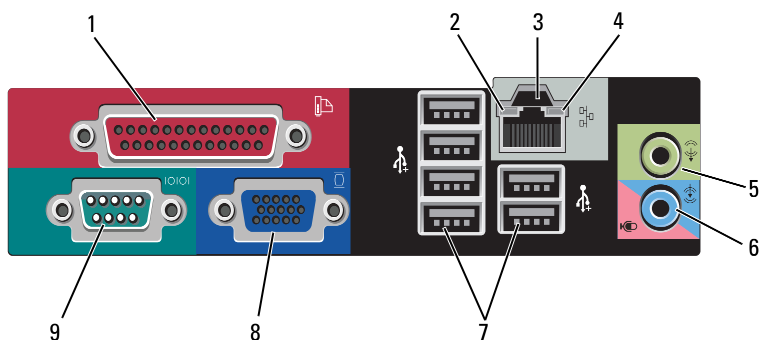
1	診斷指示燈	2	USB 2.0 連接器 (2)
3	磁碟機活動指示燈	4	電源按鈕、電源指示燈
5	磁碟機活動指示燈	6	耳機連接器
7	麥克風連接器	8	光學磁碟機承載器退出按鈕
9	軟式磁碟機退出按鈕	10	護蓋釋放閂鎖柄和安全纜線插槽
11	掛鎖扣環		

桌上型電腦 — 後視圖



1	擴充卡插槽 (3)	2	背面板連接器
3	電源連接器	4	電壓選擇器切換開關
5	掛鎖扣環	6	護蓋釋放閂鎖柄和安全纜線插槽

桌上型電腦 — 背面板連接器



1	並列 (印表機) 連接器	2	網路活動指示燈
3	網路配接器連接器	4	連結完整性指示燈
5	信號線輸出連接器	6	信號線輸入 (麥克風) 連接器
7	USB 2.0 連接器 (6)	8	VGA 影像連接器
9	序列連接器		

2

設定您的電腦

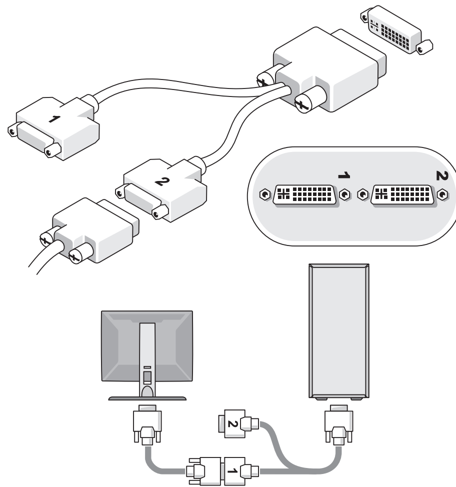
快速設定

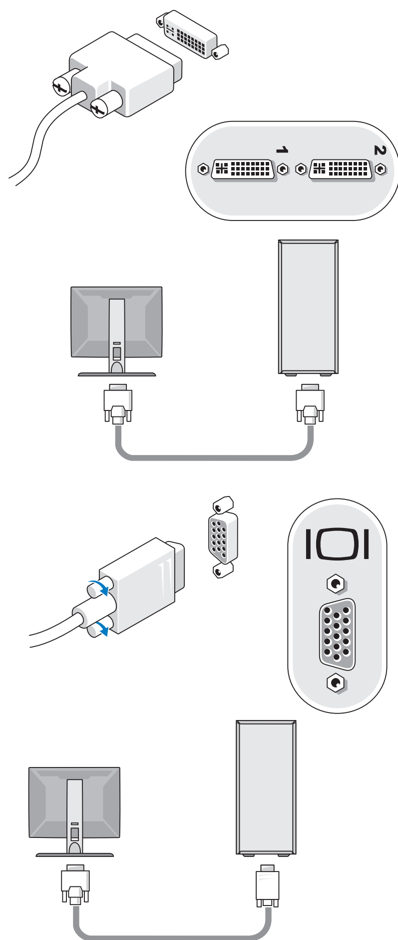
⚠ **警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。**

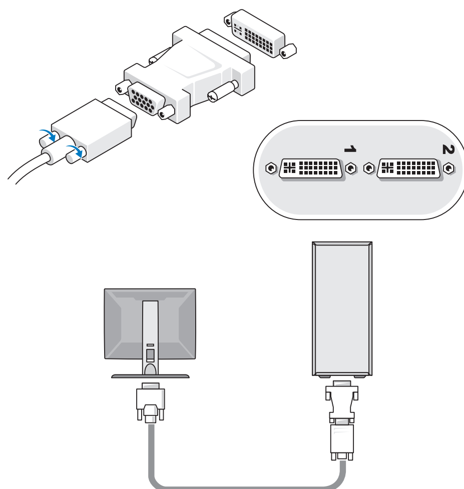
註：某些裝置並未隨附而需另外訂購。

1 使用下列其中一條纜線連接顯示器：

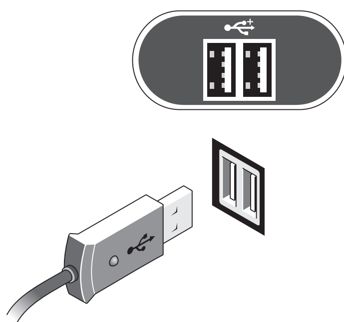
- 雙監視器 Y 配接卡纜線
- 白色 DVI 纜線
- 藍色 VGA 纜線




1
2

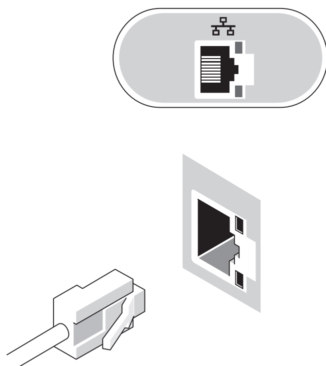


2 連接 USB 裝置，例如鍵盤或滑鼠。



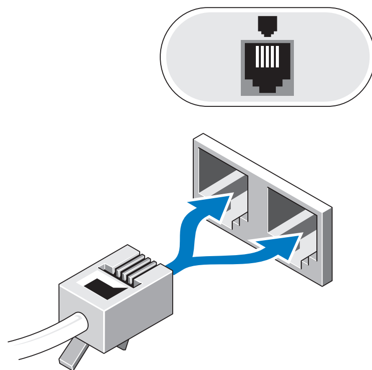
3 連接網路纜線。

注意：確保將網路纜線連接到下圖中圖示所識別的連接器。

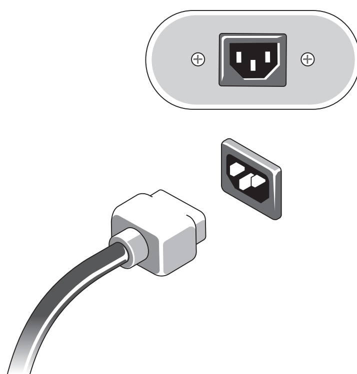


4 連接數據機。

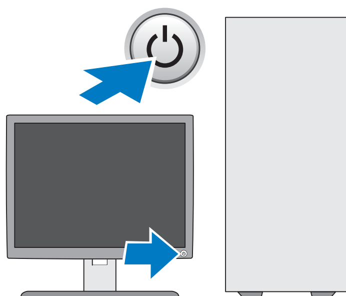
注意：確保將數據機連接到下圖中圖示所識別的連接器。



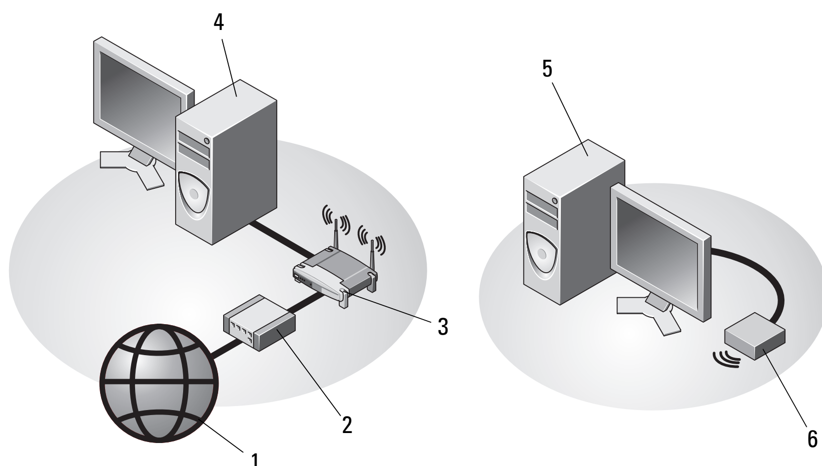
5 連接電源線。



6 按下顯示器和電腦上的電源按鈕。



7 連接網路。



1	網際網路服務	2	有線寬頻或 DSL 數據機
3	無線路由器	4	具有網路配接器的桌上型電腦
5	具有 USB 無線配接器的桌上型電腦	6	USB 無線配接器

將電腦安裝在機櫃中

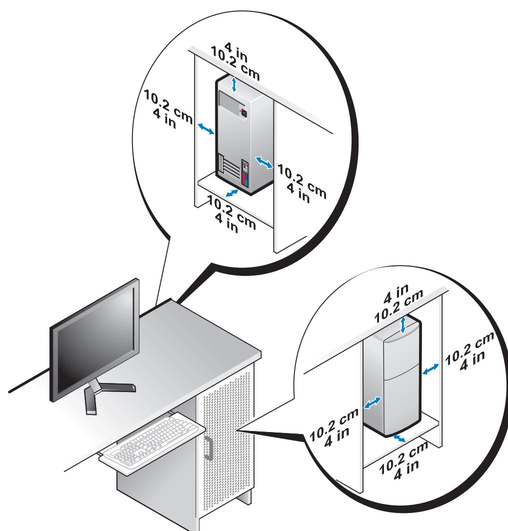
將電腦安裝在機櫃中會限制空氣流通並影響電腦效能，可能導致電腦過熱。將電腦安裝在機櫃中時，請遵循以下規範執行操作：

警示：在安裝您的電腦前，請參閱電腦隨附的安全說明。

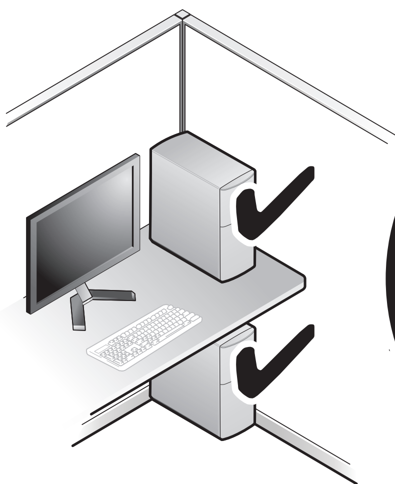
注意：本手冊中的作業溫度規格指最高環境作業溫度。將電腦安裝在機櫃中時，需要考量室內環境溫度。例如，如果室內環境溫度為 25°C (77°F)，則根據您電腦的規格，僅 5° 至 10°C (9°至 18°F) 的溫度提高便會達到電腦的最高作業溫度。若要獲得有關您電腦規格的詳細資料，請參閱第 25 頁的「規格 — 迷你直立型電腦」或第 31 頁的 「規格 — 桌上型電腦」。

- 電腦的所有通風孔側須保留至少 10.2 公分 (4 吋) 的空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。
- 如果你的機櫃有門，機門類型必須允許機櫃前後至少 30% 的空氣流通。

注意：請勿將電腦安裝在空氣不流通的機櫃中。限制空氣流通會影響電腦的效能，可能導致電腦過熱。



- 如果您的電腦是安裝在桌子的一角或桌子下面，請在電腦後面與牆面之間保留至少 5.1 公分 (2 吋) 的空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。





連接至網際網路

註：ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務提供者 (ISP)。*如果您使用的是撥號連線*，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。*如果您使用的是 DSL 連線或纜線衛星數據機連線*，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。

3 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下相關章節中的步驟。

註：如果您無法連線上網，請參閱 *Dell Technology Guide (Dell 技術指南)*。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參見 Connect to the Internet (連線到網際網路) 精靈。

1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

2 按一下 Windows Vista Start (開始) 按鈕 → **Control Panel** (控制台)

3 在 **Network and Internet** (網路和網際網路) 下，按一下 **Connect to the Internet** (連線到網際網路)。

4 在 **Connect to the Internet** (連線到網際網路) 視窗，按一下 **Broadband** (寬頻) **(PPPoE)** 或 **Dial-up** (撥接)，視所需的連線方式而定：

- 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽無線技術連線，請選擇 **Broadband** (寬頻)。
- 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇 **Dial-up** (撥號)。

註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下 Help me choose (協助我選擇) 或與您的 ISP 聯絡。

5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

1 按一下 Windows Vista Start (開始) 按鈕 ，然後按一下 **Transfer files and settings** (轉移檔案及設定) → **Start Windows Easy Transfer** (開始執行 Windows 輕鬆傳輸)。

2 在 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 對話方塊中，按一下 **Continue** (繼續)。

3 按一下 **Start a new transfer** (開始新的傳輸) 或 **Continue a transfer in progress** (繼續進行中的傳輸)。

4 按照螢幕上 Windows Easy Transfer (Windows 輕鬆傳輸) 精靈的指示操作。

Microsoft Windows® XP

Windows XP 提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。

您可以透過網路或序列連線將資料傳輸至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫入 CD) 上以傳輸至新電腦。



註：您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入/輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦傳輸至新電腦。
若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的相關說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章，標題為 (「*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*」*[如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接]*)。此資訊在某些國家/地區可能不可用。

若要將資訊傳輸至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要*作業系統*媒體。此媒體是可選的，某些電腦可能未隨附此媒體。

若要為檔案轉移準備新電腦，請：

1 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下 **Start** (開始) → **All Programs** (所有程式) → **Accessories** (附屬應用程式) → **System Tools** (系統工具) → **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈)。

2 當顯示 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕時，按一下 **Next** (下一步)。

3 在 **Which computer is this?** (這是哪一部電腦？) 螢幕上，按一下 **New Computer** (新電腦) → **Next** (下一步)。
4 在 **Do you have a Windows XP CD?** (您有 Windows XP CD 嗎？) 螢幕上，按一下 **I will use the wizard from the Windows XP CD** (我將使用 Windows XP CD 上的精靈) → **Next** (下一步)。
5 當顯示 **Now go to your old computer** (現在請到您的舊電腦) 螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時*請勿*按 **Next** (下一步)。

若要複製舊電腦的資料，請：

1 在舊電腦上插入 Windows XP *作業系統*媒體。
2 在 **Welcome to Microsoft Windows XP** (歡迎使用 Microsoft Windows XP) 螢幕上，按一下 **Perform additional tasks** (執行其他工作)。
3 在 **What do you want to do?** (您想要做什麼？) 下，按一下 **Transfer files and settings** (轉移檔案及設定) → **Next** (下一步)。
4 在 **Which computer is this?** (這是哪一部電腦？) 螢幕上，按一下 **Old Computer** (舊電腦) → **Next** (下一步)。
5 在 **Select a transfer method** (請選擇轉移的方式) 螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
6 在 **What do you want to transfer?** (您要轉移什麼？) 螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下 **Next** (下一步)。

   複製資訊後，將顯示 **Completing the Collection Phase** (即將完成收集階段) 螢幕。

7 按一下 **Finish** (完成)。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

1 在新電腦的 **Now go to your old computer** (現在請到您的舊電腦) 螢幕上，按一下 **Next** (下一步)。
2 在 **Where are the files and settings?** (檔案及設定在哪裡？) 螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下 **Next** (下一步)。

   本精靈會將收集的檔案和設定套用至您的新電腦。

3 在 **Finished** (完成) 畫面中，按一下 **Finished** (完成)，然後重新啟動電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用*作業系統*媒體來執行檔案及設定轉移精靈，則您必須建立精靈磁碟，該磁碟可允許您將備份影像檔案建立至抽取式媒體。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝有 Windows XP 的新電腦並執行以下步驟：

1 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**Start** (開始) → **All Programs** (所有程式) → **Accessories** (附屬應用程式) → **System Tools** (系統工具) → **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈)。

2 當顯示 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕時，按一下 **Next** (下一步)。

3 在 **Which computer is this?** (這是哪一部電腦？) 螢幕上，按一下 **New Computer** (新電腦) → **Next** (下一步)。

4 在 **Do you have a Windows XP CD?** (您有 Windows XP CD 嗎？) 螢幕上，按一下 **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片) → **Next** (下一步)。

5 插入抽取式媒體 (例如可寫入 CD)，然後按一下 **OK** (確定)。

6 當完成磁碟建立並且螢幕上顯示 `Now go to your old computer` （現在請到您的舊電腦） 訊息時，*請勿*按 **Next** (下一步)。

7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

1 在舊電腦上，插入精靈磁片，然後按一下 **Start** (開始) → **Run** (執行)。

2 在 **Run** (執行) 視窗上的 **Open** (開啟) 欄位中，瀏覽 **fastwiz** 的路徑 (在相應的抽取式媒體上)，然後按一下 **OK** (確定)。

3 在 **Files and Settings Transfer Wizard** (檔案及設定轉移精靈) 歡迎螢幕上，按一下 **Next** (下一步)。

4 在 **Which computer is this?** (這是哪一部電腦？) 螢幕上，按一下 **Old Computer** (舊電腦) → **Next** (下一步)。

5 在 **Select a transfer method** (請選擇轉移的方式) 螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。

6 在 **What do you want to transfer?** (您要轉移什麼？) 螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下 **Next** (下一步)。

   複製資訊後，將顯示 **Completing the Collection Phase** (即將完成收集階段) 螢幕。

7 按一下 **Finish** (完成)。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

1 在新電腦的 **Now go to your old computer** (現在請到您的舊電腦) 螢幕上，按一下 **Next** (下一步)。

2 在 **Where are the files and settings?** (檔案及設定在哪裡？) 螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下 **Next** (下一步)。依螢幕指示操作。

   精靈將讀取所收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。

   套用所有的設定與檔案後，將顯示 **Finished** (完成) 螢幕。

3 按一下 **Finished** (完成)，並重新啟動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 中搜尋 154781 號文件 (「*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ omputer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System*」[*使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦轉移至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些*]?)。



註：在某些國家/地區可能無法存取該 Dell™ 知識庫文件。

3

規格 — 迷你直立型電腦



註：提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 Start (開始)→ Help and Support (說明及支援)，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器	
處理器類型	Intel® Core™2 Duo 處理器 Intel Pentium® 雙核心處理器 Intel Celeron® 雙核心處理器 Intel Celeron 處理器
L2 快取記憶體	至少 512 KB 的流水線突發式、八路成組相聯的回寫式 SRAM

系統資訊	
晶片組	Intel G31/ICH7
DMA 通道	七個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	8 Mb
NIC	內建網路介面，通訊能力為 10/100/1000

記憶體	
類型	667-MHz 或 800-MHz DDR2 SDRAM； 僅可插入非 ECC 記憶體
記憶體連接器	兩個
記憶體容量	512 MB、1 GB 或 2 GB
最小記憶體	512 MB
最大記憶體	4 GB

影像	
類型：	
內建 VGA (在主機板上)	Intel G31
獨立圖形卡	PCI Express x16 插槽可支援 PCI Express 圖形卡 (25 W)

音效	
類型	可選底架喇叭；前面板上的麥克風和耳機連接器；背面板上支援麥克風的信號線輸入和信號線輸出音效連接器

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	133 MB/s (PCI)
	x1 插槽雙向速度 — 500 MB/s (PCI Express)
	x16 插槽雙向速度 — 8 GB/s (PCI Express)
	1.5 Gbps 和 3.0 Gbps (SATA)
	480 Mbps 高速、12 Mbps 全速、1.5 Mbps 低速 (USB)
PCI	
連接器	兩個 (全高)
連接器大小	124 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個 x16 (支援 x1)
連接器大小	164 插腳
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)

磁碟機	
外部可抽換式	一個 3.5 吋磁碟機支架 (FlexBay)
	兩個 5.25 吋磁碟機支架
內部可抽換式	兩個 3.5 吋 SATA 硬碟機支架

連接器	
外接式連接器：	
影像	15 孔 VGA 連接器
網路配接器	RJ-45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	前面板：一個麥克風和一個耳機連接器； 背面板：一個信號線輸出連接器和一個信號線輸入 (麥克風) 連接器
序列	兩個 9 插腳連接器，與 16550C 相容
PS/2	兩個，透過 PS/2 序列擴充卡 (全高)
並列	一個 25 插腳連接器 (雙向)
主機板連接器：	
SATA	三個 7 插腳連接器
軟碟機	一個 34 插腳連接器
處理器風扇	一個 4 插腳連接器
機箱風扇	一個 5 插腳連接器
PCI Express x16	一個 164 插腳連接器
前面板 USB	兩個 10 插腳連接器
前面板音效 HDA 接頭	一個 10 插腳連接器
處理器	一個 775 插腳連接器
記憶體	兩個 240 插腳連接器
電源 12 V	一個 4 插腳連接器
電源	一個 24 插腳連接器
主機板 LAN (LOM)	透過背面板上的 RJ-45 連接器

控制鈕和指示燈	
電腦的前面：	
電源按鈕	按鈕
電源指示燈	• 綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啟狀態下呈綠色持續亮起。 • 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示主機板出現問題。電腦無法啟動時，指示燈呈琥珀色持續亮起，表示主機板無法啟動初始化作業。這可能是主機板或電源供應器問題 (請參閱第 38 頁的「電源問題」)。
磁碟機活動指示燈	綠色指示燈 — 指示燈呈綠色閃爍表示電腦正在從 SATA 硬碟機或 CD/DVD 讀取資料或正向其中寫入資料。
電腦背面	
連結完整性指示燈 (位於內建網路配接器上)	• 綠色指示燈 — 表示網路與電腦之間的 10 M 速度連接狀況良好。 • 橙色指示燈 — 表示網路與電腦之間的 100 M 速度連接狀況更佳。 • 黃色指示燈 — 表示網路與電腦之間的 1000 M 速度連接狀況極佳。 • 熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
網路活動指示燈 (位於內建網路配接器上)	• 黃色指示燈閃爍 — 表示有網路活動。 • 熄滅 (未亮起) — 表示*無*網路活動。

電源	
直流電源供應器：	
瓦特數	255 W
最大散熱 (MHD)	255 W 電源供應器：138 W MHD **註：使用電源供應器額定瓦特數計算散熱情況。**
電壓 (請參閱電腦隨附的安全說明，以獲得重要的電壓設定資訊)	115/230 VAC，50/60 Hz
幣式電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	40.8 公分 (16.1 吋)
寬度	18.7 公分 (7.4 吋)
厚度	43.3 公分 (17.0 吋)
重量	12.7 公斤 (28.0 磅)

環境參數	
溫度：	
作業時	10°至 35°C (50°至 95°F)
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)
相對濕度 (非冷凝)	
作業時	20% 至 80% (最大濕球溫度 29°C)
存放時	5% 至 95% (最大濕球溫度 38°C)
最大震動：	
作業時	0.0002 G^2/Hz 時為 5 至 350 Hz
存放時	0.001 至 0.01 G^2/Hz 時為 5 至 500 Hz
最大撞擊：	
作業時	40 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 51 公分/秒 [20 吋/秒])
存放時	105 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 127 公分/秒 [50 吋/秒])
海拔高度：	
作業時	–15.2 至 3,048 公尺 (–50 至 10,000 呎)
存放時	–15.2 至 10,668 公尺 (–50 至 35,000 呎)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低，如 ISA-S71.04-1985 定義

4

規格 — 桌上型電腦



註：提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下Start (開始) → Help and Support (說明及支援)，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器	
處理器類型	Intel® Core™2 Duo 處理器 Intel Pentium® 雙核心處理器 Intel Celeron® 雙核心處理器 Intel Celeron 處理器
L2 快取記憶體	至少 512 KB 的流水線突發式、八路成組相聯的回寫式 SRAM

系統資訊	
晶片組	Intel G31/ICH7
DMA 通道	七個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	8 Mb
NIC	內建網路介面，通訊能力為 10/100/1000

記憶體	
類型	667-MHz 或 800-MHz DDR2 SDRAM； 僅可插入非 ECC 記憶體
記憶體連接器	兩個
記憶體容量	512 MB、1 GB 或 2 GB
最小記憶體	512 MB
最大記憶體	4 GB

影像	
類型：	
內建於主機板上	Intel G31
獨立圖形卡	PCI Express x16 插槽可支援 PCI Express 圖形卡 (25 W)

音效	
類型	可選底架喇叭；前面板上的麥克風和耳機連接器；背面板上支援麥克風的信號線輸入和信號線輸出音效連接器

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	133 MB/s (PCI) x1 插槽雙向速度 — 500 MB/s (PCI Express) x16 插槽雙向速度 — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps (SATA) 480 Mbps 高速、12 Mbps 全速、1.5 Mbps 低速 (USB)

擴充匯流排 *(續)*	
PCI	
連接器	兩個初型連接器，若使用 PCI 提昇卡，則支援兩個全高 6.9 吋 PCI 卡 (或一個 6.9 吋 PCI 及一個 6.9 吋 PCIe x16 卡)
連接器大小	124 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個初型 x16 (支援 x1)； 或提昇卡上的一個全高 PCIe x16 (及一個 6.9 吋全高 PCI)
連接器大小	164 插腳
連接器資料寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道

磁碟機	
外部可抽換式：	一個 3.5 吋磁碟機支架 (FlexBay)
	一個 5.25 吋磁碟機支架
內部可抽換式	一個 3.5 吋 SATA 磁碟機支架

連接器	
外接式連接器：	
影像	15 孔 VGA 連接器
網路配接器	RJ-45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	前面板：一個麥克風和一個耳機連接器； 背面板：一個信號線輸出連接器和一個信號線輸入 (麥克風) 連接器
序列	兩個 9 針連接器，與 16550C 相容
PS/2	一個，透過 PS/2 序列擴充卡 (初型)
並列	一個 25 插腳連接器 (雙向)

連接器 *(續)*	
主機板連接器：	
SATA	三個 7 插腳連接器
軟碟機	一個 34 插腳連接器
處理器風扇	一個 4 插腳連接器
機箱風扇	一個 3 針連接器
PCI Express x16	一個 164 插腳連接器
前面板控制	一個 10 插腳連接器
前面板 USB	一個 10 插腳連接器
前面板音效 HDA 接頭	一個 10 插腳連接器
處理器	一個 775 插腳連接器
記憶體	四個 240 插腳連接器
電源 12 V	一個 4 插腳連接器
電源	一個 24 插腳連接器
主機板 LAN (LOM)	透過背面板上的 RJ-45 連接器

控制鈕和指示燈	
電腦的前面：	
電源按鈕	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啟狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示主機板出現問題。電腦無法啟動時，指示燈呈琥珀色持續亮起，表示主機板無法啟動初始化作業。這可能是主機板或電源供應器問題 (請參閱第 38 頁的 「電源問題」)。
磁碟機活動指示燈	綠色指示燈 — 指示燈呈綠色閃爍表示電腦正在從 SATA 硬碟機或 CD/DVD 讀取資料或正向其中寫入資料。

控制鈕和指示燈 *(續)*	
電腦背面	
連結完整性指示燈 (位於內建網路配接器上)	綠色指示燈 — 網路與電腦的連線正常。 熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
網路活動指示燈 (位於內建網路配接器上)	黃色指示燈閃爍

電源	
直流電源供應器：	
瓦特數	235 W
最大散熱 (MHD)	235 W 電源供應器：126 W MHD **註：使用電源供應器額定瓦特數計算散熱情況。**
電壓 (請參閱電腦隨附的安全說明，以獲得重要的電壓設定資訊)	115/230 VAC，50/60 Hz，6.5/3.5 A
幣式電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	39.9 公分 (15.7 吋)
寬度	11.4 公分 (4.5 吋)
厚度	35.3 公分 (13.9 吋)
重量	12.7 公斤 (28.0 磅)

環境參數	
溫度：	
作業時	10°至 35°C (50°至 95°F)
存放時	–40°至 65°C (–40°至 149°F)
相對濕度 (非冷凝)	
作業時	20% 至 80% (最大濕球溫度 29°C)
存放時	5% 至 95% (最大濕球溫度 38°C)
最大震動：	
作業時	0.0002 G^2/Hz 時為 5 至 350 Hz
存放時	0.001 至 0.01 G^2/Hz 時為 5 至 500 Hz
最大撞擊：	
作業時	40 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 51 公分/秒 [20 吋/秒])
存放時	105 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 127 公分/秒 [50 吋/秒])
海拔高度：	
作業時	–15.2 至 3,048 公尺 (–50 至 10,000 呎)
存放時	–15.2 至 10,668 公尺 (–50 至 35,000 呎)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低，如 ISA-S71.04-1985 定義

5

故障排除秘訣

 **警示：開啟機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源插頭。**

 **註：如需詳細的故障排除資訊，包括系統訊息的回應等，請參閱 support.dell.com 上的 《*維修手冊*》。**

使用硬體故障排除

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **Help and Support** (說明及支援)。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體故障排除，然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

秘訣

- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個部件，請檢查安裝程序，並確定正確安裝該部件。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

電源問題

 **警示：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。**

如果電源指示燈未亮起 — 電腦已關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 請確定使用中的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其運作正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。

如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應 —

- 請確定顯示器已連接並已開啟。
- 若顯示器已連接並開啟，請參閱 support.dell.com 上的 *《維修手冊》*。

如果電源指示燈呈藍色閃爍 — 電腦處於待命模式。按下鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按下電源按鈕，均可恢復正常作業。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 表示電腦已接通電源，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 卸下並重新安裝所有記憶體模組。
- 卸下並重新安裝所有擴充卡 (包括圖形卡)。

如果電源指示燈持續亮起琥珀色 — 表示電源可能出現問題，某個裝置可能故障或安裝不正確。

- 請確認處理器電源線已穩固地連接主機板電源連接器 (請參閱 support.dell.com 上的 *《維修手冊》*)。
- 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板連接器。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 過多裝置連接到同一電源板
- 多個電源板連接至相同電源插座

記憶體問題



警示：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，看看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以取得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體。
- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 41 頁的 「Dell 診斷程式」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定您遵守記憶體安裝規範。
- 確定您的電腦支援目前使用的記憶體。如需電腦所支援記憶體類型的詳細資訊，請參閱第 25 頁的 「規格 — 迷你直立型電腦」或第 31 頁的 「規格 — 桌上型電腦」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 41 頁的 「Dell 診斷程式」)。

鎖定和軟體問題



註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

電腦無法啟動

確定電源線已穩固連接至電腦和電源插座

程式停止回應

結束程式 —

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 鍵，開啟工作管理員，然後按一下 **Applications** (應用程式) 索引標籤。
2. 按一下滑鼠，選擇無回應的程式，然後按一下 **End Task** (結束工作)。

程式多次當機



註：大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈 —

1. 按一下 Start (開始) → Control Panel (控制台) → Programs (程式集) → Use an older program with this version of Windows (在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式)。
2. 在歡迎畫面中，按 Next (下一步)。
3. 依螢幕指示操作。

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果您無法透過鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 6 秒鐘 (直至電腦關閉)，然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊 —

- 確定程式相容於您電腦上安裝的作業系統。
- 確定電腦滿足軟體執行所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以取得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務會以電子郵件預先通知您適用於您電腦的軟體與硬體更新。若要註冊 Dell 技術更新服務，請跳至 support.dell.com/technicalupdate。

Dell 支援公用程式

Dell Support 公用程式可提供自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。您可從工作列上的 圖示或從**開始**選單存取 Dell Support 公用程式。

如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：

1 按一下 **Start** (開始) → **All Programs** (所有程式) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Dell Support 設定)。

2 確定已核取 **Show icon on the taskbar** (在工作列上顯示圖示) 選項。



註：如果 Start (開始) 功能表中沒有 Dell Support 公用程式，請造訪 support.dell.com 下載該軟體。

若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊，請按一下 **Dell™ Support** 螢幕頂部的問號 (?)。

Dell 診斷程式



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

1 請確定電腦已連接至功能正常的電源插座。

2 開啟 (或重新啟動) 電腦。

3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後 關閉電腦並再試一次。



註：如果您看到訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。

4 請按任一鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

從 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics

 **註：**Dell *Drivers and Utilities* 媒體為選配，您的電腦可能並未隨附此媒體。

1 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

2 關機並重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

 **註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。**

 **註：之後的步驟僅變更啟動順序一次。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。**

3 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (機載或 USB 光碟機) 並按 <Enter> 鍵。

4 從顯示的功能表中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啟動) 選項，然後按 <Enter> 鍵。

5 鍵入 1 以啟動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。

6 從編號清單中選擇**執行 32 位元 Dell Diagnostics**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。

7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **主選單**時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的指示操作。

6

重新安裝軟體

驅動程式

識別驅動程式

1 尋找電腦的裝置清單。

a 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。

b 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。

註：螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 43 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

重新安裝驅動程式和公用程式



注意：Dell 支援網站 support.dell.com 和 *Drivers and Utilities* 媒體提供經驗證適用於您的電腦之驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

返回之前的裝置驅動程式版本

1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。

2 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。

註：螢幕上將出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Properties (內容)。

4 按一下 **Drivers** (驅動程式)標籤 → **Roll Back Driver** (回復驅動程式)。

如果 「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱第 45 頁的 「還原作業系統」) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

在使用 *Drivers and Utilities* 媒體之前，請先嘗試下列步驟：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 43 頁的 「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft 系統還原 (請參閱第 46 頁的 「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)

1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

  如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體，請移至步驟 2。否則，請跳至步驟 5。

2 當 *Drivers and Utilities* 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上提示操作。

   **註：*Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 autorcd.exe 檔案。**

3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield 精靈完成) 視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 媒體，然後按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

4 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

5 在 **Welcome Dell System Owner** (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中，按一下 **Next** (下一步) 。

  電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。

6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果沒有列出特定的驅動程式，則表示您的作業系統可能不需要該驅動程式，或者您必須找出隨附於特定裝置中的驅動程式。

手動重新安裝驅動程式

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 **Properties** (內容)→ **Device Manager** (裝置管理員)。

   註：螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue** (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

3. 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如音效或影像)。
4. 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
5. 按一下 **Driver** (驅動程式) 標籤 → **Update Driver** (更新驅動程式) → **Browse my computer for driver software** (瀏覽電腦上的驅動程式軟體)。
6. 按一下 **Browse** (瀏覽)，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
7. 按一下驅動程式的名稱→ **OK** (確定) → **Next** (下一步)。
8. 按一下 **Finish** (完成)，並重新啟動電腦。

還原作業系統

您可以按以下方式還原作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。本程式將刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。
- 如果您的電腦有隨附*作業系統*媒體，則可以使用該媒體來恢復作業系統。但是，使用*作業系統*媒體會刪除硬碟機上的所有資料。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原



註：本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啟動系統還原

1 按一下 Start (開始) 。

2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。



註：螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在該電腦擁有管理員權限，請按一下 Continue (繼續)，否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

3 按一下 Next (下一步)，並按照螢幕上接下來的提示操作。

復原上次系統還原

注意：在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1 按一下 Start (開始) 。

2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。

3 按一下 Undo my last restoration (復原上次還原)，然後按一下 Next (下一步)。

使用 Dell Factory Image Restore



注意：請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。使用 Dell Factory Image Restore 將永久刪除硬碟機上的所有資料 (例如文件、試算表、電子郵件訊息、數位照片和音樂檔)，並且移除在您拿到電腦之後所安裝的任何程式或驅動程式。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份所有資料。



註：Dell Factory Image Restore 可能在某些國家/地區或在某些電腦上不可用。

1 開啟電腦。

2 螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以進入 Vista Advanced Boot Options (Vista 進階啟動選項) 視窗。

3 選擇 Repair Your Computer (修復您的電腦)。

System Recovery Options (系統修復選項) 視窗隨即出現。

4 選擇鍵盤配置，然後按一下 Next (下一步)。

5 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。

6 若要存取命令提示，請在 **User name** (使用者名稱) 欄位中鍵入 `administrator`，然後按一下 **OK** (確定)。

7 按一下 **Dell Factory Image Restore**。



註：根據您的組態，您可能需要選擇 Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)，然後選擇 Dell Factory Image Restore。

8 在 **Dell Factory Image Restore** 歡迎畫面中，按一下 **Next** (下一步)。

將顯示 **Confirm Data Deletion** (確認資料刪除) 螢幕。



注意：如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 Cancel (取消)。

9 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 **Next** (下一步)。

還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。當作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，螢幕上會顯示一則訊息。

10 按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

在重新安裝作業系統之前，請嘗試下列步驟：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 43 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft 系統還原 (請參閱第 46 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)



注意：在執行安裝之前，請將所有資料檔案從您的主硬碟機備份至其他媒體。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ *作業系統*媒體和 Dell *Drivers and Utilities* 媒體。Dell *Drivers and Utilities* 媒體包含在您訂購電腦時已經安裝在電腦中的驅動程式。



註：根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 媒體和 Dell 作業系統媒體。

重新安裝 Windows

 **註：重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。**

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入*作業系統*媒體。
3. 如果出現 `Install Windows (安裝 Windows)` 訊息，請按一下 **Exit** (結束)。
4. 重新啟動電腦，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

   如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後重新啟動電腦並再試一次。
5. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (機載或 USB 光碟機) 並按 <Enter> 鍵。

   此選擇僅會變更開機順序一次。
6. 按下任意鍵即可**從 CD-ROM 啟動**，然後按照螢幕上的指示完成安裝。
7. 重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

7

尋找資訊



註：某些功能或媒體可能為選配，您的電腦可能並未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不提供。



註：其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件/媒體/標籤	目錄
服務標籤/快速服務代碼 服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。	• 當您使用 support.dell.com 或與支援部門聯絡時，請使用服務標籤來識別您的電腦。 • 當您與支援部門聯絡時，請輸入快速服務代碼來轉接您的電話 **註：您的服務標籤/快速服務代碼位於您的電腦上。**
Drivers and Utilities 媒體 *Drivers and Utilities* 媒體是 CD 或 DVD，可能隨附於電腦。	• 電腦的診斷程式 • 電腦的驅動程式 **註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。** • 桌上型系統軟體 (DSS) • 讀我檔案 **註：您的媒體中可能包含讀我檔案。此檔案提供電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。**
作業系統媒體 *作業系統*媒體是 CD 或 DVD，可能隨附於電腦。	重新安裝作業系統

文件/媒體/標籤	**目錄**
安全性、法規、保固與支援文件 您的電腦可能已隨附此類資訊。如需其他法規資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。	• 保固資訊 • 條款與條件 (僅限美國) • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 一般使用者授權合約
維修手冊 電腦的 *《維修手冊》*可在 **support.dell.com** 上找到。	• 如何卸下與更零件 • 如何組態系統設定 • 如何排除故障和解決問題
Dell 技術指南 *《Dell 技術指南》*可在 **support.dell.com** 上取得。	• 關於您的作業系統 • 使用與維護裝置 • 瞭解 RAID、網際網路、藍芽®、電子郵件、網路連線等技術。
Microsoft® Windows® 授權標籤 您可以在電腦上找到 Microsoft Windows 授權標籤。	• 請提供作業系統的產品金鑰。

8

獲得幫助

獲得援助



警示：如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟，來診斷問題並排除故障：

1. 請參閱第 37 頁的 「秘訣」，以獲得電腦問題的相關資訊和程序。
2. 請參閱第 41 頁的 「Dell 診斷程式」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
3. 請填寫第 55 頁的 「診斷核對清單」。
4. Dell 提供您範圍廣泛的全套線上服務，請造訪 Dell Support (support.dell.com)，獲得安裝與故障排除程序的相關說明。請參閱第 52 頁的 「線上服務」，以獲得更詳盡的線上 Dell 支援清單。
5. 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 56 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。



註：請使用發生問題之電腦附近的電話聯絡 Dell Support 部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。



註：Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家/地區不可用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示操作。

若要獲得使用 Dell 支援的相關說明，請參閱第 52 頁的 「技術支援部門和客戶服務」。



註：下列某些服務可能在美國本土以外的地方提供。請聯絡當地的 Dell 代理商，以獲得可用性方面的資訊。

技術支援部門和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答 Dell™ 硬體的相關問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

如需聯絡 Dell 的支援服務部門，請參閱第 54 頁的 「在您致電之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或跳至 **support.dell.com**。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下，透過寬頻連線存取您的電腦、為您診斷問題，並且修復問題。如需更多資訊，請跳至 **support.dell.com**，並按一下 **DellConnect**。

線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限日本)

www.euro.dell.com (僅限歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限加拿大)

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- Dell Support 網站：
  support.dell.com

  support.jp.dell.com (僅限日本)

  support.euro.dell.com (僅限歐洲)

- Dell Support 電子郵件地址：
  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (僅限拉丁美洲和加勒比海地區)

  apsupport@dell.com (僅限亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：

  apmarketing@dell.com (僅限亞太地區)

  sales_canada@dell.com (僅限加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：

  ftp.dell.com – 登入為 anonymous 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務 (AutoTech) 針對 Dell 客戶最常提出的攜帶型和桌上型電腦方面的問題，提供預先錄製的解答。

當您撥打電話至 AutoTech 時，請使用按鍵式電話選擇與問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 56 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂單狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請跳至 **support.dell.com**，或致電自動化訂單狀態服務。會有錄音提示您輸入您尋找和回報所訂單內容所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 56 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 56 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或想訂購產品，請造訪 Dell Web 網站 (**www.dell.com**)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，或是銷售專員諮詢熱線，請參閱第 56 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

退回項目以便進行保固維修或退款

請按照以下說明，準備好所有要退回以進行維修或是要求退款的部件：

1 聯絡 Dell 以取得 「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

  若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 56 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。

2 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 55 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 56 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。

4 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運費。另外，您也必須支付退回產品的保險費，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失產品的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的商品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收貨部門將拒絕收貨並退還給您。

在您致電之前



註：致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。您也可能需要提供服務標籤 (位於電腦後方或底部)。

請記得填寫診斷核對清單 (請參閱第 55 頁的 「診斷核對清單」)。請盡可能在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並在電腦附近撥打電話與 Dell 聯絡。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、在操作期間轉發細節資訊，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請務必準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附說明文件中的安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦後方或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果 Dell 支援技術人員已提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接到網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷代碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國境內的客戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：如果您無法連線到網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。**

Dell 提供了多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題而需與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 **support.dell.com**，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
2. 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
3. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

索引

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十七畫

二十一畫